



Conférence des présidents des parlements de l'Union européenne

Stockholm 14 et 15 mai 2010

Note documentaire :

Les nouvelles technologies et la
communication: des défis pour les
parlements

Le développement des technologies peuvent permettre des progrès de participation et d'implication. Les manières traditionnelles de communiquer sont complétées par Facebook, les blogs et Twitter pour les gens qui désirent et savent s'en servir. L'objet de la discussion de cette séance de notre réunion est d'échanger nos expériences et de discuter les questions concernant les nouvelles formes de communication et leurs conséquences pour les parlements. Notre débat sera lancé par Son Excellence H.E. Matthew W. Barzun, Ambassadeur des États-Unis d'Amérique en Suède, ainsi que par le Professeur Åke Grönlund. La discussion qui suivra traitera de questions telles que l'utilisation croissante des médias sociaux, les défis et les possibilités que donnent les nouvelles formes de communication dans le contact avec les citoyens et de quelle manière nos systèmes démocratiques peuvent évoluer grâce à ces nouvelles formes de communication.

La confiance du public dans leurs parlements et dans le travail politique traditionnel est en régression, tout comme la participation aux élections, les toutes dernières élections au Parlement européen l'ont démontré, Ceci mène, à son tour, à un affaiblissement de la légitimité de nos assemblées représentatives. Cette discussion n'est pas neuve. Dans le débat sur les manières de vitaliser la démocratie, le concept de démocratie discursive ou délibérative apparaît de plus en plus souvent. Et l'importance des médias sociaux a été, bien sûr, démontrée lors des dernières élections présidentielles américaines.

Les développements technologiques peuvent aider les hommes politiques et les citoyens à communiquer autrement. Ces développements signifient en outre l'apparition de nouvelles arènes de travail politique et d'expression des opinions. La question des nouveaux médias et de leur impact sur les parlements est présente pour chacun d'entre nous, quel que soit notre régime constitutionnel.

Monsieur l'Ambassadeur Barzun était impliqué dans la campagne de Monsieur Barack Obama lors des élections présidentielles de 2008 et il possède une longue expérience de chef d'entreprise dans les réseaux électroniques. Le Professeur Åke Grönlund enseigne l'informatique à l'université suédoise d'Örebro et il est l'un des plus éminents chercheurs dans le domaine de la participation en ligne et de l'administration en ligne, Electronic government.

Exemples de questions à traiter

- Quel est l'impact sur la démocratie représentative des éléments croissants de démocratie directe ?
- Quel est l'impact sur les travaux parlementaires de l'utilisation croissante des médias sociaux ?
- Comment évoluent actuellement les différents parlements ?
- Quelles sont les possibilités ouvertes par les nouvelles technologies en ce qui concerne les contacts entre citoyens et députés et entre les citoyens et les parlements en tant qu'institution ?

- Comment les nouvelles technologies/médias sociaux peuvent-elles être utilisées dans les travaux parlementaires ?
- Les nouvelles formes de communication ont-elles créé des attentes irréalistes des citoyens en ce qui concerne l'information en retour et l'influence ?
- Quelle doit être l'attitude des parlements en tant qu'institutions envers l'utilisation croissante des médias sociaux ?
- Cette question concerne-t-elle, somme toute, les parlements, ou bien plutôt les partis politiques/les hommes politiques eux-mêmes ?

Visualisation de nouvelles formes de communication

Pendant la réunion des présidents de parlements, certains parlements présenteront et feront la démonstration de différents exemples d'utilisation des nouvelles formes de communication. Cela permettra de passer en revue et de se renseigner sur les différentes utilisations des nouvelles technologies par les parlements. Un flux twitter sera aussi créé pour la réunion des présidents de parlements. Ce flux pourra être suivi sur place et sur le site électronique du parlement suédois, Sveriges riksdag.

Annexe

Vocabulaire

Nous présentons ici une sélection des mots, concepts et services les plus courants des nouvelles formes de communication et de médias sociaux. Ces explications proviennent notamment de Wikipedia.

L'**API (Application Programming Interface)** est une série d'instructions sur la manière dont un logiciel donné peut communiquer avec un autre logiciel.

Le service **Bambuser** permet à quiconque d'envoyer des clips vidéo depuis un téléphone portable ou un ordinateur.

Un blog est la simplification de journal électronique, c'est un site électronique qui contient des ajouts publiés et/ou des notes quotidiennes sur un site électronique dans lequel les ajouts sont classés le plus souvent par ordre chronologique décroissant.

La démocratie délibérative/discursive est un système démocratique qui se fonde sur le rôle de la discussion et de la communication dans le développement et la consolidation de la démocratie.

La démocratie en ligne allie la technologie numérique et la démocratie, principalement par l'utilisation des technologies d'information et de communication, comme par exemple Internet. Les interprétations anciennes de la démocratie en ligne consistaient fréquemment à améliorer les processus de la démocratie et de la communication, en se limitant le plus souvent aux contacts entre les hommes politiques et les citoyens. Certaines formes concrètes en sont les délibérations, les votes et les élections en ligne.

Les **Favoris sociaux** sont une méthode de sauvegarde, d'organisation et de gestion des favoris à partir de sites électroniques avec l'aide de métadonnées, habituellement sous la forme de ce qu'on appelle le repérage (tagging). Une expression populaire est aussi le repérage social par lequel l'utilisateur sauvegarde le mot recherché dans des sites possédant des pages de favoris sociaux, par exemple Delicious ou Digg. Ces favoris peuvent être sauvegardés à usage privé, être partagés avec le public ou avec un groupe limité, pour être ensuite classés par catégorie ou être compris dans des moteurs de recherche.

Facebook est un outil de réseau social qui relie les gens avec leurs amis et leurs autres contacts.

Flickr est un service qui sert à télécharger des photos et des clips vidéo dans des albums privés ou publics. C'est également un réseau social qui permet à ses utilisateurs de participer à des groupes de discussion et de commenter les images et les clips.

La **participation en ligne** peut être définie comme la participation à des processus comprenant la direction des prises de décision et d'élaboration de stratégies grâce aux technologies de l'information et implique qu'elle peut être considérée comme une forme de démocratie en ligne.

Les formats **RSS (Rich Site Summary)** sont utilisés pour présenter des contenus fréquemment mis à jour comme des ajouts de journal ou de titres de nouvelles dans un format standardisé. Un document RSS est un fil de syndication, un flux ou un canal, il comprend un texte complet ou résumé, ainsi qu'un lien vers le site d'origine. C'est ce que l'on appelle une syndication.

La **syndication** est une forme de services qui offre aux utilisateurs de télécharger et de réutiliser des contenus de formats divers à partir de différentes bases de données, ce qui les rend plus accessibles. Ces services s'adressent, par exemple, à des utilisateurs qui désirent élaborer leurs propres applications en utilisant le contenu de différents sites électroniques. Leurs formats sont notamment XML et JSON.

Twitter est un service de communication qui permet aux utilisateurs d'envoyer et de lire des messages (des « tweets ») d'un maximum de 140 signes. Les utilisateurs peuvent envoyer et recevoir ces messages par le site électronique de Twitter ou en messages textes (SMS).

YouTube est un site électronique qui permet aux utilisateurs de télécharger, de partager et de regarder des clips vidéo.

Wikipedia est une encyclopédie multilingue basée sur Internet dont le contenu, gratuit et ouvert, est élaboré par ses utilisateurs. Wikipedia est gérée par une fondation à but non lucratif, la Wikimedia Foundation, avec le soutien de la Free Software Foundation. Ce projet se base sur le logiciel Mediawiki qui est exclusivement gratuit et dont le code source est ouvert. Wikipedia existe actuellement dans près de 250 versions accessibles en langues différentes.